

Reglement für die Ombudsstelle IBP

Zweck und Aufgaben der Ombudsstelle

Die Ombudsstelle

- nimmt Anregungen und Beschwerden entgegen, welche die Tätigkeit einzelner Mitglieder des IBP Fachverbandes oder die Tätigkeit von einzelnen Mitarbeitenden des IBP Institutes, des IBP Zentrums und des IBP Ambulatoriums betreffen
- vermittelt zwischen den beteiligten Parteien
- bringt blockierte Auseinandersetzungen wieder in Bewegung
- sucht Lösungen, welche von beiden Seiten akzeptiert werden können
- formuliert Vorschläge für das weitere Vorgehen, falls die Vermittlung scheitert.

Wer kann die Ombudsstelle nutzen?

- Alle Klient:innen/Kund:innen/Patient:innen die sich bei IBP Therapeut:innen, Berater:innen, Lehrern, Coaches oder Supervisor:innen in Psychotherapie, Beratung oder Ausbildung befinden
- Mitarbeiter:innen des IBP Institutes, des IBP Zentrums und des IBP Ambulatoriums
- Personen, welche Institutionen vertreten, mit denen der IBP Fachverband oder das IBP Institut zusammenarbeitet.

Voraussetzung für eine Beschwerde

- der aktuelle Konflikt ist bereits zwischen den Konfliktparteien in bilateralen Gesprächen verhandelt worden, ohne dass eine gütliche Lösung gefunden werden konnte (bei sehr schweren Konflikten geht die Ombudsstelle auch ohne diese Voraussetzung auf eine Beschwerde ein).
- zum betreffenden Fall ist keine gerichtliche Auseinandersetzung im Gange.
- der Fall wird nicht bereits von der Standeskommission eines Berufsverbandes behandelt.

Vorgehen

- Bitte füllen Sie zu Ihrem Anliegen das vorbereitete Formular aus und senden dieses per Mail oder postalisch an die Ombudsperson.
- Damit die Ombudsstelle tätig werden kann, wird zusätzlich eine schriftliche Schweigepflichtsenkung benötigt. Diese können Sie auf der Homepage runterladen und unterschrieben per Post an die Ombudsperson senden.

Durchführungsorgan und Kontakt

Der IBP Verein hat mit der Assoziation Schweizer Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten ASP eine Vereinbarung über die Durchführung der Ombudsstelle getroffen. Beschwerden können schriftlich oder mündlich direkt an die Ombudsperson des ASP.

Ombudsperson

Frau Sonja Hiltbrand
Galgenholzstrasse 21
CH-8500 Frauenfeld

Tel. 078 793 79 82

Email: sh@eigene-balance-findern.ch